

अटल पेंशन योजना (एपीवाई)-अभिदाता सूचना विवरणिका

- अटल पेंशन योजना (एपीवाई) 60 वर्ष की आयु के पश्चात् ₹.1000, ₹.2000, ₹.3000,, ₹.4000, ₹.5000 प्रतिमाह की मासिक पेंशन प्रदान करने की गारंटी प्रदान करती है।
- एपीवाई में शामिल होने के लिए अभिदाता भारत का नागरिक होना चाहिए तथा उसकी आयु 18-40 वर्ष होनी चाहिए।
- अभिदाता किसी बैंक शाखा/डाकघर के माध्यम से (आनलाईन/आफलाईन तरीके से, जो भी उपलब्ध हो) एपीवाई में शामिल हो सकता है।
- एपीवाई खाते में नामांकन और पति/पत्नी की जानकारी प्रदान करना अनिवार्य है।
- बचत बैंक खाते से आटो-डेबिट सुविधा के माध्यम से मासिक या त्रैमासिक या अर्ध-वार्षिक आधार पर अंशदान किए जाते हैं।

प्रान.लेनदेन विवरण और एपीवाई के तहत अंशदान

- खाते की विवरणी और प्रान कार्ड को किसी भी समय, किसी भी स्थान से www.npskra.nsdl.co.in>> Home>>Atal Pension Yojna >>Print APY e-Pran/Transaction Statement View पर जाकर नि:शुल्क देखा और प्रिंट किया जा सकता है।
- अभिदाता वेबसाइट <https://enps.nsdl.com/eNPS/APYRePrintPRAN.html>>> Atal Pension Yojana>>Print APY Pran Card पर जाकर निर्धारित राशि का भुगतान करने के पश्चात् भौतिक प्रान कार्ड को पंजीकृत पते पर भेजे जाने का अनुरोध कर सकता है।
- अटल पेंशन योजना में पंजीकरण होने पर खाते की विवरणी वर्ष में एक बार पंजीकृत पते अर्थात् अटल पेंशन योजना में पंजीकृत होने के बाद अभिदाता द्वारा प्रदान किए गए पते पर भेजी जाती है।
- एपीवाई खाते/अंशदान से सम्बंधित सभी जानकारी सम्बंधित बैंक एपीवाई-एसपी शाखा से सीजीएमएस के माध्यम से प्राप्त की जा सकती है।
- सीआरए-एनएसडीएल द्वारा अभिदाता के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर आवधिक एसएमएस अलर्ट के माध्यम से अंशदानों के विषय में सूचना भेजी जाती है।

एपीवाई के तहत अभिदाता विवरण में संशोधन

- निजी सूचना जैसे पता, फोन नंबर, आदि में संशोधन के लिए अभिदाता को अभिदाता संशोधन फार्म भरकर आवश्यक दस्तावेज़ सहित सम्बंधित बैंक/एपीवाई-एसपी शाखा में जमा कराना होगा। यह फार्म <https://www.npskra.nsdl.co.in/nsdl-forms.php> पर जाकर आनलाईन डाउनलोड किया जा सकता है।
- अंशदान की आवृत्ति में परिवर्तन जैसे तिमाही अंशदान से मासिक अंशदान या छमाही अंशदान से त्रैमासिक अंशदान आदि एपीवाई अभिदाता द्वारा सम्बंधित बैंक/एपीवाई-एसपी शाखा से लिखित अनुरोध जमा करने के बाद किया जा सकता है।

पेंशन राशि को अपग्रेड/डाउनग्रेड करना

- एपीवाई अभिदाता वर्ष में एक बार पेंशन राशि को अपग्रेड/डाउनग्रेड कर सकता है।
- यह फीचर, उपयुक्त को चुनी गई गारंटीड पेंशन राशि के अनुसार जमा/प्राप्त की जाने वाली अंतर राशि को देखने में सक्षम बनाता है।
- अपग्रेड के मामले में अधिक राशि जमा की जानी चाहिए होगी और डाउनग्रेड के मामले में अतिरिक्त राशि अभिदाता को वापस की जाएगी।
- वर्ष में एक बार, यह विकल्प परिवर्तन सुविधा उपलब्ध है, जिसके लिए फार्म <https://www.npskra.nsdl.co.in/>>> Home>>Atal Pension Yojna>> Forms>>Maintenance>>Forms to upgrade/downgrade pension amount under APY, पर उपलब्ध है, जिसे भरकर बैंक/एपीवाई-एसपी शाखा में जमा करना होगा। पेंशन राशि को अपग्रेड करने का अर्थ है अभिदाता की पेंशन राशि को बढ़ाना और पेंशन राशि को डाउनग्रेड करने का अर्थ है पेंशन राशि को घटाना।

एपीवाई से निकास

- **स्वैच्छिक निकासी (60 वर्ष की आयु से पूर्व निकासी)** एपीवाई खातों को बंद करने के लिए विधिवत भरा हुआ "खाता बंद करने का फार्म (स्वैच्छिक निकास) फार्म और अन्य सम्बंधित दस्तावेज़ सम्बंधित बैंक/एपीवाई-एसपी शाखा में जमा करना होगा। यह फार्म www.npskra.nsdl.co.in >>Home>>Atal Pension Yojana>>Forms>>Withdrawal Form>> Voluntary exit APY withdrawal form पर उपलब्ध है। यह फार्म, बैंक/एपीवाई-एसपी शाखा में भी उपलब्ध होगा। अभिदाता को एपीवाई खाता बंद होने के फार्म जमा करने के बाद, एपीवाई खाते से जुड़े बचत बैंक खाते को बंद नहीं करना चाहिए, क्योंकि एपीवाई खाता बंद होने से अभिदाता को जो समापन राशि प्राप्त होती है, वह एपीवाई से जुड़े बैंक खाते में अंतरित की जाती है और इस बचत खाते के बंद होने से समापन राशि के जमा होने में समस्या आ सकती है।
- **मृत्यु के कारण निकासी** : दावाकर्ता सम्बंधित बैंक/एपीवाई-एसपी शाखा में मृत्यु प्रमाणपत्र की एक प्रति के साथ विधिवत भरा हुआ "एपीवाई क्लोज़र फार्म" जमा कर सकता है। फार्म www.npskra.nsdl.co.in >>Home>>Atal Pension Yojana>>Forms>>Withdrawal पर उपलब्ध है। यह बैंक/एपीवाई-एसपी शाखा में भी उपलब्ध है।
- **60 वर्ष की आयु से पूर्व एपीवाई अभिदाता की मृत्यु होने पर** पति/पत्नी के पास अभिदाता के एपीवाई खाते में अंशदान जारी रखने का विकल्प होता है, जिसे पति या पत्नी के नाम पर शेष निहित समय के लिए (मूल अभिदाता के 60 वर्ष पूरे होने की तिथि तक) जारी रखा जा सकता है। यदि पति या पत्नी एपीवाई खाते को जारी नहीं रखना चाहता, तो उसे केवल उसके संचित पेंशन धन को अर्थात् मूल अभिदाता द्वारा एपीवाई में किए गये अंशदान के साथ-साथ उस अंशदान पर शुद्ध वास्तविक व्याज़ (खाता रखरखाव शुल्क घटाने के बाद) को वापस कर दिया जाएगा।
- **60 वर्ष की आयु के बाद एपीवाई अभिदाता की मृत्यु होने पर**, अभिदाता के पति/पत्नी को मासिक गारंटीड पेंशन देय होगी और अभिदाता के पति या पत्नी की मृत्यु के बाद पेंशन धन/संचित कोष का पेंशन योजना में घोषित नामित को भुगतान किया जाएगा। नामित व्यक्ति, अभिदाता के पति या पत्नी के अलावा कोई अन्य व्यक्ति होना चाहिए।

एपीवाई मोबाइल एप्लीकेशन

एपीवाई मोबाइल एप्लीकेशन एपीवाई उपयोगकर्ताओं के लिए नि:शुल्क उपलब्ध है, जिसमें पिछले 5 अंशदान देखे जा सकते हैं और खाते की विवरणी और ईप्रान को बिना किसी शुल्क के डाउनलोड किया जा सकता है। एंड्रायड उपयोगकर्ता गूगल प्लेस्टोर से एपीवाई मोबाइल एप्लीकेशन को सच विकल्प पर जाकर 'एपीवाई और एनपीएस लाइट' लिखते हुए डाउनलोड कर सकते हैं।

एपीवाई के तहत शिकायत दर्ज करना

- अभिदाता द्वारा किसी भी समय और नि:शुल्क और किसी भी स्थान से www.npskra.nsdl.co.in >>Home>> select:NPS-Lite पर जाकर शिकायत दर्ज कराई जा सकती है।
- अभिदाता को दर्ज की गई शिकायत के लिए एक टोकन नंबर आवंटित किया जाएगा। अभिदाता शिकायत की वर्तमान स्थिति को "Check the status of Grievance/Enquiry already registered" पर जाकर देख सकता है।

एपीवाई सोशल मीडिया लिंक्स

<p>एपीवाई, पीएफआरडीए पृष्ठ पर उपलब्ध है</p> <ul style="list-style-type: none"> • फेसबुक- https://www.facebook.com/OfficialAPY/ • एपीवाई की पाठशाला का यूट्यूब लिंक - https://www.youtube.com/channel/UC5SuHg-06ipH1J_HTFU17uJg 	<p>पीएफआरडीए पृष्ठ उपलब्ध है</p> <ul style="list-style-type: none"> • लिंकडइन-https://www.linkedin.com/in/pfrda-pension-fund-regulator-of-india-051614168/?originalSubdomain=in • यूट्यूब https://www.youtube.com/channel/UCLMx1eZWY-LDevIWcwYu15Q • ट्विटर https://twitter.com/pfrdaofficial?lang=en
--	---

अधिक जानकारी के लिए:**कृपया कॉल करें:**

अटल पेंशन योजना हेल्पडेस्क (टोलफ्री): 1800 110 069

कृपया देखें :

पीएफआरडीए वेबसाइट : <https://www.pfrda.org.in/> >>NPS>>Atal Pension Yojana>>APY Scheme details, <https://www.pfrda.org.in/> >>NPS>>Atal Pension Yojana>>FAQs
 एनएसडीएल वेबसाइट : www.npskra.nsdl.co.in >>Home>>Atal Pension Yojana>>Introduction>>APY Scheme details, www.npskra.nsdl.co.in >>Home>>Atal Pension Yojana>>FAQ's>>APY FAQ's
 एनपीएस न्यास वेबसाइट : <http://www.npstrust.org.in> >>Atal Pension Yojana >>APYSchemedetails.pdf, <http://www.npstrust.org.in> >>Atal Pension Yojana >>APYFAQs10092015.pdf

ATAL PENSION YOJANA (APY) -SUBSCRIBER INFORMATION BROCHURE

- APY offers choice of minimum monthly pension guaranteed by Govt. of India of Rs. 1000, Rs 2000, Rs 3000, Rs 4000 and Rs. 5000 per month after 60 years of age.
- Subscriber should be a citizen of India. The Subscriber's Age should be between 18 - 40 years for joining APY.
- Subscriber can join APY through a bank branch/post-office (through Online/ Offline modes, as available).
- It is mandatory to provide nomination and spouse details in APY account.
- Contributions can be made on Monthly or Quarterly or Half yearly basis through auto debit facility from savings Bank account.

PRAN, Transaction Statements and Contribution Under APY

- Transaction statement and PRAN Card can be viewed and printed anytime, from anywhere and free of cost by visiting www.npskra.nsdli.co.in>> Home>>Atal pension Yojana>> APY e-PRAN/Transaction statement view.
- Subscriber can request for issuance of Physical PRAN card after paying the requisite sum at the website- <https://enps.nsdli.com/eNPS/APYRePrintPRAN.html>>>Atal Pension Yojana>>Print APY PRAN Card,
- After enrolling into Atal Pension Yojana, Physical transaction statement will be sent once in a year to the registered address i.e. the address provided by a subscriber after enrolling for Atal Pension Yojana.
- All the queries regarding APY account / contribution should be made to the APY-SP branch only or through CGMS.
- Information about the status of contributions will be communicated by CRA-NSDL through periodic SMS alerts on registered mobile number of the subscriber.

Modification of Subscriber Details under APY

- Subscriber will have to fill the desired changes in APY Subscriber modification form and submit the same to the APY-SP branch along with the required documents for modification of personal information like address, phone number, etc. The form can be downloaded online from <https://www.npskra.nsdli.co.in/nsdl-forms.php>
- Change in frequency of contribution e.g. from quarterly contribution to monthly contribution or from half yearly contribution to quarterly contribution etc. may be done after submission of written request by the APY subscriber to the APY-SP branch.

Upgrade/ Downgrade of Pension Amount

- APY subscribers can upgrade/downgrade their pension amount once in a financial year.
- The feature enables the user to check the differential amount to be deposited/ to be received back as per the new guaranteed pension amount chosen.
- Higher amount needs to be deposited in case of upgrade and additional contributions would be returned to the subscribers in case of down grade.
- Switching facility is available anytime once in a year for which "APY Subscriber Modification Form" available at <https://www.npskra.nsdli.co.in/> >>Home>>Atal Pension Yojana>>Forms>>Subscriber Maintenance>> Subscriber Modification Form, is to be submitted to APY-SP branch. To upgrade the pension amount means to increase the pension amount of a subscriber and to downgrade the pension amount means to decrease the pension amount of a subscriber.

Exit from APY

- **Voluntary exit (Exit before 60 Years of age):** For closure of APY accounts a duly filled "Account Closure Form (Voluntary Exit) form" and other relevant documents is to be submitted to the concerned APY-SP branch. The form is available at: www.npskra.nsdli.co.in>>Home>>Atal Pension Yojana>>Forms>>Withdrawal Form>>Voluntary exit APY withdrawal form. It will also be available at APY-SP branch as well. Subscriber should not close the savings bank account linked with APY account even though the APY account gets closed because the closure proceeds which the subscriber will receive on the pre-mature exit is transferred into the APY linked savings bank account and closure of this account may create problem in transfer of closure proceeds.
- **Exit due to Death:** The claimant may submit the duly filled "APY Closure Form (Death)" along with a copy of the death certificate to the concerned APY-SP branch. The form is available at: www.npskra.nsdli.co.in>>Home>>Atal Pension Yojana>>Forms>>Withdrawal Form>>APY death form. It will also be available at APY-SP Branch as well.
- **On death of the APY account subscriber before 60 years,** spouse has the option to continue the contribution in the APY account of subscriber, which can be maintained in the spouse's name, for the remaining vesting time, till the time original subscriber would have attained 60 years of age. In case the spouse does not wish to continue the account, he/she shall only be refunded the accumulated pension wealth i.e. contributions made by him to APY, along with the net actual interest earned on his contributions (after deducting the account maintenance charges).
- **On death of the APY account subscriber after 60 years,** the monthly guaranteed pension shall be payable to the spouse of the subscriber and in the absence or subsequent death of the spouse, the pension wealth/corpus as accumulated as per the pension plan subscribed shall be payable to the nominee of the subscriber. The nominee has to be someone else other than the spouse of the subscriber.





APY Mobile Application

- APY mobile application is available for APY users free of cost, where, recent 5 contributions can be checked and transaction statement and e-PRAN can also be downloaded anytime without paying any charge. Android users can download APY mobile application from Google play store by typing 'APY and NPS Lite' in search option.

Raising Grievance Under APY

- Subscriber can anytime raise grievance free of cost and from anywhere by visiting: www.npskra.nsdli.co.in >>Home >> select: NPS-Lite or through CGMS
- Subscriber raising the grievance will be allotted a token number against the grievance raised. Subscriber may check the status of the grievance under "Check the status of Grievance / Enquiry already registered".

APY Social Media Page Links

APY, PFRDA Page available at	PFRDA Page available at
<ul style="list-style-type: none"> ▪ FACEBOOK  https://www.facebook.com/OfficialAPY/ ▪ You Tube link of APY KI PATHSHALA - https://www.youtube.com/channel/UC5SuHg-O6ipH1J_HTFU17ug 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LINKEDIN  https://www.linkedin.com/in/pfrda-pension-fund-regulator-of-india-051614168/?originalSubdomain=in ▪ YOUTUBE  https://www.youtube.com/channel/UCLMx1eZWY-LDeyIWCwYu15Q ▪ TWITTER  https://twitter.com/pfrdaofficial?lang=en

For Further Details: Please Call:

Atal Pension Yojana Help desk (Toll Free): 1800 110 069

Please Visit:

PFRDA Website: <https://www.pfrda.org.in>>>NPS>>Atal Pension Yojana>>APY Scheme details, <https://www.pfrda.org.in>>>NPS>>Atal Pension Yojana>>FAQs
NSDL Website: www.npskra.nsdli.co.in>>Home>>Atal Pension Yojana>>Introduction>>APY Scheme details, www.npskra.nsdli.co.in>>Home>>Atal Pension Yojana>>FAQ's>>APY FAQ's
NPS Trust Website: <http://www.npstrust.org.in> >>Atal Pension Yojana >>APYSchemedetails.pdf, <http://www.npstrust.org.in> >>Atal Pension Yojana >>APYFAQs10092015.pdf